

禮儀服務—恩典生命

服務說明書

<p>臨終諮詢</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 專業禮儀諮詢：每一服務案件會配置一名專案服務人員，24 小時提供專屬禮儀服務與諮詢，提供協助家屬處理親人即將安息的相關問題，事先面對臨終準備及治喪事務。 ● 提供貼心叮嚀表、專屬流程、備案訪問記錄表，讓整體治喪過程更為順利周到。
<p>遺體接運</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 接獲家屬通知後由公司派遣接體人員、接體車(同一縣市 20 公里內)、到達接案地點與家屬會合，載運大體到殯儀館安置並提供十字被。 ● 專業禮儀師事先到達殯儀館協助辦理入館手續。 ● 禮儀師協助家屬處理初終禮儀事項 (依照遺體狀況提供合適的遺體安置方式)。 ● 禮儀師會收集逝者與家屬的資料。 ● 禮儀師收取家屬身分證影本、死亡證明代辦火化許可證明。 ● 由專業禮儀師說明治喪期間注意事項、生活禮儀。
<p>治喪協調</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 家屬、神職人員、禮儀師進行治喪服務內容討論。 ● 代辦火化許可證、代訂花籃、蘭花等服務。 ● 禮儀師經與家屬溝通協調後，製作治喪規劃書，再詳細向家屬說明治喪服務流程、相關權利申請等。
<p>淨身穿衣 入殮禮拜</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 由專業的二位淨身人員做好大體清潔整理並穿戴教袍。 ● 公司提供標準火化棺木、入殮用品 (衛生紙、入殮花) 各一式。 ● 公司準備音箱麥克風協助神職人員進行入殮禮拜(彌撒)。 ● 由禮儀師引導家屬進行瞻仰遺容、封棺。

<p>奠禮準備</p> <p>追思禮拜</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 禮儀師於奠禮前一天再次與家屬說明程序表流程，並提醒當日注意事項。 ● 公司依契約內容布置追思會場。 ● 協助家屬安排車輛與代叫交通車。 ● 代結算各項政府規費。
<p>火化禮拜</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 公司提供十字棺被、棺車、音箱，移靈人員配合神職人員引導家屬送行火化場。
<p>撿骨封罐</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 公司禮儀人員協助家屬進行遺骨裝罐、封蓋。 ● 公司提供黑花崗骨灰罐一個，按逝者資料描金刻字鑲玉像。 ● 公司提供包巾、背袋保護骨罐移送安全。
<p>安葬禮拜</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 公司禮儀人員配合神職人員協助家屬進行安葬禮拜。 ● 公司提供安葬服務車一輛。(同縣市 20 公里內)
<p>後續關懷</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 公司提供服務滿意調查表給家屬填寫，作為未來公司服務改善方針。 ● 免費服務諮詢專線，隨時解決家屬問題。
<p>1. 本公司服務人員不收紅包。</p> <p>2. 本服務內容已包含所載服務項目所有服務人員之服務費用。</p> <p>3. 本契約服務適用於台南、高雄、屏東</p> <p style="text-align: center;">本公司保有商品最終解釋權利。</p>	

【注意事項】

本服務契約不含以下項目：

1. 神職人員奉獻金、唱詩班。
2. 規費【租用供私立殯葬設施之費用及火化費】
3. 代訂事項【交通車、花籃、蘭花