

## 禮儀服務—圓滿生命

### 館外服務說明書

<p><b>臨終諮詢</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 專業禮儀諮詢：每一服務案件會配置一名專案服務人員，24 小時提供專屬禮儀服務與諮詢，提供協助家屬處理親人即將往生的相關問題，事先面對臨終準備及治喪事務。</li> <li>● 提供貼心叮嚀表、專屬流程、備案訪問記錄表，讓整體治喪過程更為順利周到。</li> </ul>
<p><b>遺體接運</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 接獲家屬通知後由公司派遣接體人員、接體車（同一縣市 20 公里內）、到達接案地點與家屬會合，載運大體到家屬自宅（或其他指定處）安置大體並提供陀羅尼經被、金銀紙錢進行儀式。</li> <li>● 禮儀師事先到達家中（或其他指定處）協助拼廳，搭設棺圍、水鋪，以提供患者有一個舒適的場所休息。</li> <li>● 禮儀師協助家屬處理初終禮儀（依照遺體狀況提供合適的遺體安置方式，並尊重家屬宗教信仰進行儀式）。</li> <li>● 禮儀師會收集往生者與家屬的資料，提供給老師作入殮、出殯、火化、晉塔之擇日使用。</li> <li>● 禮儀師收取家屬身分證影本代辦火化許可證明。</li> </ul>
<p><b>設立靈堂</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 靈堂搭設：靈桌、堂內布幔。</li> <li>● 公司安排一名宗教人員、準備豎靈用品（香爐、15 吋相片、宗教神像、魂幡、金童玉女、牌位、環香、環香架、線香、銀紙、鮮花、素果），帶領家屬誦經進行豎靈儀式。</li> <li>● 按家屬環境需求安排桌子一張、椅子二十張。</li> <li>● 由專業禮儀師說明治喪注意事項、生活禮儀及拜飯須知，指導孝誌、麻苧孝服配戴及穿著。</li> </ul>
<p><b>遺體安置</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 冰存：代叫活動式冰櫃，將大體安置於冰櫃內。</li> <li>● 入殮打桶：由專業的二位淨身人員做好大體清潔整理並穿戴壽衣。</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 公司提供標準火化棺木、壽衣、壽內用品 ( 金銀紙錢、棺底被、蓮花水被、枕頭、仿金銀手飾、手套、荷包 ) 各一式。</li> <li>● 由禮儀師引導家屬進行乞手尾儀式，並說明儀式意義與手尾錢使用方法。</li> <li>● 由禮儀師引導家屬進行辭生、入殮、封棺。</li> </ul>
<p><b>治喪協調</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 公司提供訃聞底稿給家屬填寫，經校稿後印製訃聞 100 張以內，再由禮儀師說明訃聞發放方式。</li> <li>● 代辦火化許可證、專業擇日服務、代訂花籃、蘭花、罐頭塔等服務。</li> <li>● 禮儀師經與家屬溝通協調後，製作治喪規劃書，再詳細向家屬說明治喪服務流程、相關權利申請等。</li> </ul>
<p><b>頭七法事</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 禮儀師根據治喪規劃書所排定的時間，安排一名宗教人員帶領家屬進行頭七法事。</li> <li>● 頭七祭品 ( 三牲、素果、紅圓、發糕、菜碗、鮮花 ) 一式。</li> </ul>
<p><b>滿七法事</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 禮儀師根據治喪規劃書所排定的時間，安排一名宗教人員帶領家屬進行滿七法事。</li> <li>● 滿七祭品 ( 三牲、素果、紅圓、發糕、菜碗、鮮花 ) 一式。</li> </ul>
<p><b>奠禮準備</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 奠禮廳布置：告別式前一天禮儀師安排搭設棚架(面寬 16 呎內/五格內)</li> <li>● 禮儀師於奠禮前一天再次與家屬說明流程，並確認當日注意事項。</li> <li>● 公司會於告別奠禮堂布置外牌樓、藝術花山、獻花籃、淨香爐、供果盤、</li> </ul>

	<p>內堂布幔、椅子含椅套五十張及收賻處、迎賓地毯等周邊布置。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 靈堂外布置彩球五對增添禮堂莊嚴、並設置淨水區提供來賓洗淨。</li> <li>● 禮儀師協助輓聯掛置及整體布置作業進行、定案。</li> <li>● 協助家屬安排車輛與代叫交通車。</li> <li>● 代結算各項政府規費。</li> </ul>
<p><b>家公奠禮</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 公司安排一名宗教師引導家屬誦經。由專業扶棺人員將靈位與靈柩移至奠禮堂。</li> <li>● 司儀根據家屬提供資料，引導家屬進行家祭與公祭進行，襄儀二名協助進行家公祭奠拜。</li> <li>● 外場接待人員一組，協助弔唁來賓頭白巾或黃絲帶佩戴、引導簽到與填寫公祭單、安排來賓座位、離開時引導洗淨及發送毛巾致意。</li> <li>● 提供孝服、祭品、來賓黃絲帶、禮簿、謝簿、簽名簿、簽字筆、謝卡、高級麥克風、擴音音響、黑傘、米斗、礦泉水、紙巾、回禮毛巾 50 條、捻香組、頭白巾、糕仔金、淨符等出殯用品。封釘儀式用品（斧頭、封釘、托盤、禮帶）點主儀式用品（毛筆、硃砂）。</li> <li>● 樂隊一組 4 名。</li> </ul>
<p><b>誦經發引</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 公司安排宗教人員引導家屬進行發引誦經、旋棺等儀式。</li> <li>● 移靈人員一組、靈車一輛、棺車、全罩式棺被。</li> <li>● 禮儀師安排送喪隊伍移動動線，在指定位置進行辭客。（基於禮貌，家屬不捨親友為先人送行而勞累徒行過遠，會在途中懇辭親友以表感謝之意）</li> </ul>

<p><b>火化返主</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 宗教人員引導家屬進行火化前祭拜。</li> <li>● 禮儀師引導家屬除服儀式。</li> <li>● 提供淨符、洗淨用品供家屬洗淨。</li> <li>● 宗教人員隨同家屬安奉神主。</li> <li>● 禮儀師說明百日對年祭拜須知。</li> </ul>
<p><b>撿骨封罐</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 公司安排一名禮儀人員協助家屬進行遺骨裝罐、封蓋。</li> <li>● 公司提供高級黑花崗骨灰罐一個，按往生者資料描金刻字鑲玉像。</li> <li>● 公司提供包巾、背袋保護骨罐移送安全。</li> </ul>
<p><b>晉塔</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 公司安排一名宗教人員協助家屬進行晉塔安座。</li> <li>● 服務人員準備晉塔祭品、紙錢。</li> <li>● 公司備晉塔服務車一輛協助家屬晉塔。（同一縣市二十公里內）</li> </ul>
<p><b>後續關懷</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 公司提供服務滿意調查表給家屬填寫，作為未來公司服務改善方針。</li> <li>● 提醒百日、對年、合爐祭拜時間與注意事項。</li> <li>● 免費服務諮詢專線，隨時解決家屬問題。</li> </ul>
<p>1. 本公司服務人員不收紅包。</p> <p>2. 本服務內容已包含所載服務項目所有服務人員之服務費用。</p> <p>3. 本契約服務適用台南、高雄、屏東。</p> <p>4. 契約未標明之品項及人力物料服務為家屬須付費項目。</p> <p>5. 公司人員依照家屬信仰可提供蓮花紙二包、元寶紙一包指導家屬折蓮花、元寶；上述服務供家屬自由選擇並不另收費，如放棄任一項服務不予退費或折抵費用。</p> <p style="text-align: center;"><b>本公司保有商品最終解釋權利。</b></p>	

## 【注意事項】

本服務契約不含以下項目：

- 1.規費【火化、燒庫錢場地費】
- 2.傳統風俗用品【陣頭、當地風俗用品、居喪運動服、婿袍、外家裙、庫錢、紙紮品、浴巾禮盒、安神主祭品、壓棺用品】
- 3.代訂事項【隨車護士、厝前棚架、遺體冷藏活動冰櫃、交通車巴士、各式水果籃、花籃、蘭花、罐頭塔、私立合法塔位】
- 4.各宗教超薦功德法事【意外引魂儀式、佛教經懺法會、道教開魂路/靈前繳/午夜功德...】