

禮儀服務—圓滿生命

館內服務說明書

<p>臨終諮詢</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 專業禮儀諮詢：每一服務案件會配置一名專案服務人員，24 小時提供專屬禮儀服務與諮詢，提供協助家屬處理親人即將往生的相關問題，事先面對臨終準備及治喪事務。 ● 提供貼心叮嚀表、專屬流程、備案訪問記錄表，讓整體治喪過程更為順利周到。
<p>遺體接運</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 接獲家屬通知後由公司派遣接體人員、接體車（同一縣市 20 公里內）、到達接案地點與家屬會合，載運大體到殯儀館安置並提供陀羅尼經被、金銀紙錢進行儀式。 ● 禮儀師事先到達殯儀館協助辦理入館手續。 ● 禮儀師協助家屬處理初終禮儀事項（依照遺體狀況提供合適的遺體安置方式，並尊重家屬宗教信仰進行儀式）。 ● 禮儀師會收集往生者與家屬的資料，提供給老師作入殮、出殯、火化、晉塔之擇日使用。 ● 禮儀師收取家屬身分證影本代辦火化許可證明。
<p>設立靈堂</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 公司安排一名宗教人員、準備豎靈用品（香爐、15 吋相片、宗教神像、魂幡、金童玉女、牌位、環香、環香架、線香、銀紙、鮮花、素果），帶領家屬誦經進行豎靈儀式。 ● 由專業禮儀師說明治喪注意事項、生活禮儀及拜飯須知，指導孝誌、麻苧孝服配戴及穿著。
<p>遺體安置</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 冰存 ● 入殮打桶：由專業的二位淨身人員做好大體清潔整理並穿戴壽衣。 ● 公司提供標準火化棺木、壽衣、壽內用品（金銀紙錢、棺底被、蓮花水被、枕頭、仿金銀手飾、手套、荷包）各一式。

	<ul style="list-style-type: none"> ● 由禮儀師引導家屬進行乞手尾儀式，並說明儀式意義與手尾錢使用方法。 ● 由禮儀師引導家屬進行辭生、入殮、封棺。
治喪協調	<ul style="list-style-type: none"> ● 代辦火化許可證、專業擇日服務、代訂花籃、蘭花、罐頭塔等服務。 ● 禮儀師經與家屬溝通協調後，製作治喪規劃書，再詳細向家屬說明治喪服務流程、相關權利申請等。
頭七法事	<ul style="list-style-type: none"> ● 禮儀師根據治喪規劃書所排定的時間，安排一名宗教人員帶領家屬進行頭七法事。 ● 頭七祭品（三牲、素果、紅圓、發糕、菜碗、鮮花）一式。
滿七法事	<ul style="list-style-type: none"> ● 禮儀師根據治喪規劃書所排定的時間，安排一名宗教人員帶領家屬進行滿七法事。 ● 滿七祭品（三牲、素果、紅圓、發糕、菜碗、鮮花）一式。
奠禮準備	<ul style="list-style-type: none"> ● 禮儀師於奠禮前一天再次與家屬說明流程，並確認當日注意事項。 ● 公司會於禮堂布置藝術花山、獻花籃、淨香爐、供果盤及收賻處、迎賓地毯等周邊布置。 ● 禮堂外布置彩球五對增添禮堂莊嚴，並布置淨水區提供來賓洗淨。 ● 禮儀師協助整體布置作業進行、定案。 ● 協助家屬安排車輛與代叫交通車。 ● 代結算各項政府規費。
家公奠禮	<ul style="list-style-type: none"> ● 公司安排一名宗教師，引導家屬誦經。由專業扶棺人員將靈位與靈柩移至奠禮堂。



	<ul style="list-style-type: none">●司儀根據家屬提供資料，引導家屬進行家祭與公祭進行，襄儀二名協助進行家公祭奠拜。●外場接待人員一組，協助弔唁來賓頭白巾或黃絲帶佩戴、引導簽到與填寫公祭單、安排來賓座位、離開時引導洗淨及發送毛巾致意。●提供孝服、祭品、來賓黃絲帶、禮簿、謝簿、簽名簿、簽字筆、謝卡、高級麥克風、擴音音響、黑傘、米斗、礦泉水、紙巾、回禮毛巾 50 條、捻香組、頭白巾、糕仔金、淨符等出殯用品。封釘儀式用品（斧頭、封釘、托盤、禮帶）、點主儀式用品（毛筆、硃砂）。●樂隊一組四名。
誦經發引	<ul style="list-style-type: none">●公司安排宗教人員引導家屬進行發引誦經、旋棺等儀式。●移靈人員一組、靈車一輛、棺車、全罩式棺被。●禮儀師安排送喪隊伍移動動線，在指定位置進行辭客。（基於禮貌，家屬不捨親友為先人送行而勞累徒行過遠，會在途中懇辭親友以表感謝之意）
火化返主	<ul style="list-style-type: none">●宗教人員引導家屬進行火化前祭拜。●禮儀師引導家屬除服儀式。●提供淨符、洗淨用品供家屬洗淨。●宗教人員隨同家屬安奉神主。●禮儀師說明百日對年祭拜須知。
撿骨封罐	<ul style="list-style-type: none">●公司安排一名禮儀人員協助家屬進行遺骨裝罐、封蓋。

	<ul style="list-style-type: none"> ● 公司提供高級黑花崗骨灰罐一個，按往生者資料描金刻字鑲玉像。 ● 公司提供包巾、背袋保護骨罐移送安全。
<p>晉塔</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 公司安排一名宗教人員協助家屬進行晉塔安座。 ● 服務人員準備晉塔祭品、紙錢。 ● 公司備晉塔服務車一輛協助家屬晉塔。（同一縣市二十公里內）
<p>後續關懷</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 公司提供服務滿意調查表給家屬填寫，作為未來公司服務改善方針。 ● 提醒百日、對年、合爐祭拜時間與注意事項。 ● 免費服務諮詢專線，隨時解決家屬問題。
<p>1. 本公司服務人員不收紅包。</p> <p>2. 本服務內容已包含所載服務項目所有服務人員之服務費用。</p> <p>3. 本契約服務適用台南、高雄、屏東。</p> <p>4. 契約未標明之品項及人力物料服務為家屬須付費項目。</p> <p>5. 公司人員依照家屬信仰可提供蓮花紙二包、元寶紙一包指導家屬折蓮花、元寶；上述服務供家屬自由選擇並不另收費，如放棄任一項服務不予退費或折抵費用。</p> <p style="text-align: center;">本公司保有商品最終解釋權利。</p>	

【注意事項】

1. 規費【遺體冷藏、火化、館費、燒庫錢場地費、冷氣等租用公私立設施費用、早晚菜飯】
2. 傳統風俗用品【陣頭、當地風俗用品、居喪運動服、婿袍、外家裙、庫錢、紙紮品、浴巾禮盒、安神主祭品】
3. 代訂事項【隨車護士、交通車巴士、各式水果籃、花籃、蘭花、罐頭塔、私立合法塔位】
4. 各宗教超薦功德法事【意外引魂儀式、佛教經懺法會、道教開魂路/靈前繳/午夜功德...】